

## Erklärung zum Datenschutz Roosen Industries

Roosen Industries ist ein Lieferant für technisch hochwertige Metallhalbfabrikate und montierte Fertigprodukte. Roosen Industries verfügt über spezialisierte Geschäftsbereiche, und die Produktion erfolgt in modernen und vollautomatischen Werken in den Niederlanden, Belgien und Indien. Diese Datenschutzerklärung gilt für die folgenden BVs: Wir respektieren Ihre Privatsphäre und unternehmen alle Anstrengungen, um Ihre persönlichen Daten zu schützen. Dabei ist es uns wichtig, dass unsere Dienstleistungen transparent, persönlich und zuverlässig sind. Wir bei Roosen Industries suchen daher ständig nach Möglichkeiten, unsere Dienstleistungen zu verbessern und sie so weit wie möglich auf Ihre persönlichen Wünsche und Bedürfnisse abzustimmen. Ihre persönlichen Daten werden sorgfältig und sicher verarbeitet. Daher verarbeiten wir personenbezogene Daten immer in Übereinstimmung mit der Allgemeinen Datenschutzverordnung (ADV) und/oder anderen speziellen Datenschutzgesetzen.

Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten, warum wir dies tun, wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen, welche Rechte Sie als betroffene Person haben und wie Sie diese ausüben können. Wir geben auch an, wie und wo Sie eine Beschwerde einreichen können.

### **Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?**

Die BVs sind für die Verarbeitung verantwortlich und Sie finden die Details oben.

### **Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns diese zur Verfügung gestellt haben und wenn Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen. Unter personenbezogenen Daten verstehen wir alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person. Verarbeitung ist ein sehr weit gefasster Begriff. Er umfasst alles, was man mit Daten tun kann: sammeln, aufzeichnen, organisieren, speichern, aktualisieren, abrufen, verwenden, verbreiten usw.

Wir können mindestens die folgenden personenbezogenen Daten verarbeiten:

- E-Mail-Adresse;
- Name;
- Telefonnummer.

### **Warum verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Um mit Ihnen wegen der von Ihnen gestellten Anfrage in Kontakt zu treten.

### **Wie sichern wir Ihre persönlichen Daten?**

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden mit äußerster Sorgfalt und absolut vertraulich behandelt.

Wir stellen sicher, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen werden, um Ihre personenbezogenen Daten angemessen vor Missbrauch, Verlust, unbefugtem Zugriff, unerwünschter Offenlegung und unbefugten Änderungen zu schützen.

Darüber hinaus werden personenbezogene Daten nur für die oben genannten Zwecke verwendet und nur an diejenigen Personen innerhalb unserer Organisation weitergegeben, die Ihre personenbezogenen Daten unbedingt kennen müssen, um Sie ordnungsgemäß bedienen zu können.

Sollten Sie dennoch das Gefühl haben, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht ordnungsgemäß gesichert sind oder es Anzeichen für einen Missbrauch gibt, wenden Sie sich bitte an uns, indem Sie eine E-Mail an [info@roosenindustries.com](mailto:info@roosenindustries.com) senden oder uns unter der Telefonnummer 31(0)497 517171 anrufen.

### **Werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben?**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies für die ordnungsgemäße Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags erforderlich ist, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, oder wenn Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt haben.

Wir schließen mit diesen Dritten, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten, eine Verarbeitungsvereinbarung ab, um sicherzustellen, dass auch sie über ein angemessenes Sicherheits- und Vertraulichkeitsniveau Ihrer Daten verfügen, das dem unseren entspricht.

### **Wo speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), und zwar in den Niederlanden. Sollte dennoch eine Speicherung außerhalb des EWR erfolgen, holen wir vorher Ihre ausdrückliche Zustimmung ein. Wir

werden außerdem sicherstellen, dass zusätzliche Sicherheitsvorkehrungen in Bezug auf die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR getroffen werden.

### **Führen wir eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling durch?**

Nein, wir führen keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profilerstellung durch.

### **Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für den Zweck, für den wir die personenbezogenen Daten erhalten haben, erforderlich ist, sowie für einen angemessenen Zeitraum danach für die administrative und finanzielle Abwicklung des Auftrags. Wir können die personenbezogenen Daten auch länger aufbewahren, wenn Sie uns Ihre ausdrückliche und spezifische Zustimmung dazu erteilt haben oder erteilen werden. Schließlich können wir Ihre personenbezogenen Daten auch länger aufbewahren, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Nach Ablauf der vereinbarten oder gesetzlichen Fristen werden wir die personenbezogenen Daten löschen.

### **Werden beim Besuch unserer Website personenbezogene Daten verarbeitet und gespeichert?**

Beim Besuch unserer Website werden verschiedene Arten von Cookies verwendet. Einige Cookies werden von Diensten Dritter gesetzt, die auf unseren Seiten angezeigt werden. Sie können Ihr Einverständnis jederzeit ändern oder widerrufen. Weitere Informationen über die Verwendung von Cookies finden Sie in unserer Cookie-Erklärung.

### **Welche Rechte haben Sie nach der ADV?**

Als betroffene Person haben Sie nach der ADV die folgenden Rechte:

- Recht auf Einsicht in Ihre personenbezogenen Daten;
- Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Besteht eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht, werden die personenbezogenen Daten unverzüglich nach Ablauf dieser Aufbewahrungspflicht gelöscht;
- Recht auf Berichtigung oder Einschränkung der Nutzung der erhobenen und verarbeiteten Daten;
- das Recht auf Datenübertragbarkeit (das Recht, personenbezogene Daten zu übertragen)
- Recht auf Vergessenwerden;
- Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung.

Sie können Ihren Antrag auf Ausübung dieser Rechte mit Erläuterungen an [info@roosenindustries.com](mailto:info@roosenindustries.com) senden. Wir werden den Antrag innerhalb der gesetzlichen Frist von 4 Wochen bearbeiten. Bei komplexen Anträgen kann die Frist einmalig um 4 Wochen verlängert werden. Bei der Bearbeitung des Antrags werden wir von den gesetzlichen Möglichkeiten Gebrauch machen, Ihrem Antrag bzw. Ihren Anträgen stattzugeben oder sie abzulehnen. Wird der Antrag abgelehnt, so werden wir dies ausführlich begründen.

Wenn wir als Auftragsverarbeiter fungieren und eine andere Partei für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist, leiten wir Ihren Antrag bzw. Ihre Anträge so schnell wie möglich an den für die Verarbeitung Verantwortlichen weiter. In diesem Fall werden Sie von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Antwort auf Ihre Anfrage(n) erhalten.

#### EU-Streitschlichtung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Unsere E-Mail-Adresse finden Sie oben im Impressum.

Verbraucherstreitbeilegung/Universalschlichtungsstelle

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer

Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

#### **Wie können Sie eine Beschwerde einreichen?**

Es ist möglich, dass Sie trotz unseres sorgfältigen Umgangs mit Ihren personenbezogenen Daten mit etwas unzufrieden sind. In diesem Fall können Sie sich unter [indo@roosenindustries.com](mailto:indo@roosenindustries.com) an uns wenden, um zu erfahren, wie Sie eine Beschwerde einreichen können.

Sollten Sie mit der Bearbeitung Ihrer Beschwerde unzufrieden sein, können Sie sich an die Behörde für personenbezogene Daten wenden. Dies kann über das Beschwerdeformular auf der Website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) geschehen, oder Sie können einen Brief an folgende Adresse schicken:

Behörde für personenbezogene Daten

P.O. Box 933374

2509 AJ Den Haag  
0900-2001201

Geben Sie in dem Schreiben immer an, um welche personenbezogenen Daten und welche Organisation es sich handelt, ob Sie bereits früher mit dieser Organisation Kontakt hatten und wie diese auf Ihre Beschwerde reagiert hat. Geben Sie auch an, was Sie mit Ihrer Beschwerde erreichen wollen.

### **Änderungen der Datenschutzerklärung**

Roosen Industries behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern, um sie an die neuesten Entwicklungen im Bereich des ADV und anderer Datenschutzgesetze anzupassen. Die aktuelle Version der Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Website. Im Falle von Diskussionen wird die aktuelle, auf der Website veröffentlichte Datenschutzerklärung verwendet.

Roosen Industries  
Juli 2023